Descrição – Sistema Pet’s Place (E-commerce)

Componentes:

1. Cadastro conta cliente: meio para o cadastramento e criação de uma conta cliente. O usuário deve informar informações como nome, e-mail, cpf, endereço, telefone etc.
2. Login cliente: meio pelo qual é realizado login para uma conta cliente. O cliente deve informar o E-mail ou o nome do usuário e a senha.
3. Controle de acesso cliente: software de segurança que tenta impedir que usuários não autorizados invadam o sistema ou tenham acesso a outras contas.
4. Recuperação de Senha Cliente: forma pelo qual o Cliente pode recuperar a senha da sua conta caso tenha esquecido. O subsistema pede que o usuário informe o e-mail no qual ele tem a conta cadastrada. O subsistema assim envia um e-mail de recuperação de senha para o endereço no qual o usuário forneceu.
5. Conta cliente: interface no qual o Cliente pode utilizar o aplicativo como Cliente. Por exemplo: Acessar os catálogos, acessar o seu carrinho de compras, acessar outras opções como gerenciamento da sua conta, acessar histórico de compras, enviar mensagem para o vendedor ou realizar pedido de troca/reembolso. Essa interface se mostra na forma de uma barra de navegação.
6. Gerenciamento conta cliente: forma pelo qual o Cliente pode alterar seus dados (nome, endereços, telefone, e-mail etc.), cadastrar novos cartões ou remover cartões cadastrados ou excluir sua conta.
7. Consulta de histórico de compras: forma pelo qual o Cliente pode ter acesso ao seu histórico de compras feitos no aplicativo (data de compras, data de pedido de trocas/reembolso etc.).
8. Catálogos de produtos: forma pelo qual o Cliente tem acesso as informações dos produtos disponibilizados para compra. Esse módulo irá contar com uma ferramenta de busca pelo nome do produto ou pela categoria.
9. Carrinho de compras: forma pelo qual o Cliente seleciona os produtos do catálogo para realizar suas compras. Esse módulo informa quais produtos ele está comprando, quantas unidades por produto e o subtotal da compra.
10. Cadastramento de cartão: forma pelo qual o cliente pode cadastrar um cartão. O cadastramento de um cartão pode ser feito durante a compra ou através do gerenciamento da conta do cliente.
11. Pagamento: forma pelo qual o cliente informa a forma de pagamento e forma de retirada do produto podendo ser na loja ou delivery. Caso seja delivery, o cliente deve informar o endereço ele quer que o produto seja entregue. O módulo deve informar o total da compra, ou seja, calcula o subtotal da compra junto com o valor do frete. Nesse módulo o cliente pode cadastrar um novo cartão e utilizá-lo logo em seguida, escolher um cartão já cadastrado no sistema ou com pedir que seja gerado um boleto bancário em formato PDF. O sistema ainda deve gerar uma nota fiscal e enviá-la para o e-mail do Cliente cadastrado no sistema.
12. API gerar boleto bancário: componente no qual o sistema consome uma API para gerar um boleto bancário.
13. API pagamento por Cartão: componente no qual o sistema consome uma API para validar uma compra com uma provedora de cartões.
14. API cálculo de frete: componente no qual consome uma API para calcular o valor do frete com base na localização do endereço de entrega.
15. Agendamento de deliveries: forma no qual o sistema agenda o delivery de uma compra.
16. Agendamento de retirada na loja: forma no qual o sistema agenda a retirada do produto na loja.
17. Acompanhar Pedido: forma no qual um Cliente pode acompanhar o status de andamento do seu pedido. Por exemplo: aguardando pagamento, separando pedido, pedido saiu da loja, produto chegou na loja.
18. Pedido de troca de produtos ou reembolso: forma na qual um Cliente pode fazer um pedido de troca ou reembolso de um produto. O sistema deve ter as opções de trocar produto ou pedir reembolso, permitir que o Cliente envie uma mensagem explicando o motivo do pedido de troca/reembolso e deve dar as opções de enviar o produto para o correio ou realizar a troca na loja.
19. SGBD: Sistema gerenciador de banco de dados.
20. Cadastro de conta de administrador/funcionário: meio pelo qual é realizado o cadastro de um novo Administrador ou Vendedor. Apenas um Administrador pode ter acesso a esse módulo.
21. Login administrador/vendedor: meio pelo qual é realizado login para uma conta Administrador ou Vendedor.
22. Recuperação de Senha Administrador/Vendedor: forma pelo qual o Administrador ou vendedor pode recuperar a senha da sua conta caso tenha esquecido. O subsistema pede que o usuário informe o e-mail no qual ele tem a conta cadastrada. O subsistema assim envia um e-mail de recuperação de senha para o endereço no qual o usuário forneceu.
23. Controle de acesso administrador/vendedor: software de segurança que tenta impedir que usuários não autorizados invadam o sistema ou tenham acesso a outras contas.
24. Gerenciamento conta Vendedor: forma no qual um Administrador pode alterar os dados de um Vendedor (nome, foto, e-mail etc.), bloquear ou excluir a conta de um vendedor.
25. Gerenciamento conta Administrador: forma no qual um Administrador pode alterar dados ou excluir sua conta ou a conta de outros administradores.
26. Conta Vendedor: interface no qual o Vendedor pode utilizar aplicativo como Vendedor. Por exemplo: Acessar os catálogos, catalogar produtos, acessar histórico de vendas e pedidos de troca ou reembolso, enviar mensagem para um cliente e acessar os agendamentos de delivery ou retirada local.
27. Conta Administrador: interface no qual o Administrador pode utilizar aplicativo como Administrador. Essa conta permite ao usuário ter acesso a quase todos os dados do aplicativo e manipulá-los. Essa conta tem acesso exclusivo alguns subsistemas como bloqueio ou exclusão de outras contas e acesso as tabelas do banco de dados diretamente.
28. Cadastrar produtos: meio pelo qual um Vendedor ou um administrador pode cadastrar um novo produto, reabastecer um produto já cadastrado ou remover um produto do catálogo.
29. Reabastecer Produto: meio pelo qual um Vendedor pode acompanhar a quantidade de produtos disponíveis para venda na loja virtual e reabastecê-los.
30. Consulta do Histórico de vendas e pedidos de troca/reembolso: meio pelo qual um vendedor pode ter acesso ao histórico de vendas e pedidos de troca ou reembolso.
31. Troca de mensagens: meio pelo qual um cliente possa enviar e receber mensagens dos vendedores e administradores. Tanto os Vendedores quanto os administradores podem ler as mensagens dos clientes e respondê-las.
32. Acesso ao banco de dados pelo administrador: Interface no qual um Administrador tem acesso a todas as tabelas do banco de dados.